



Kvalitetspolicy		02
Fastställt av: VD	Framtaget av: Kvalitetsansvarig 151116	Sid:1 (1)

Vi skall ge våra Kunder god service och leverera tjänster inom Informationsteknik av hög och rätt kvalitet med hög tillgänglighet och rätt servicenivå genom att:

1. Vara lyhörda och flexibla genom noggrann planering vid genomgång från underlag till tjänsternas utförande.
2. Följa med i utvecklingen i branschen, kontinuerligt investera i väl strukturerat och underhållet IT-stöd samt i våra Medarbetares kompetens.
3. Regelbundet göra kvalitetskontroller inom produktionen. Om det skulle påträffas brister, skall dessa åtgärdas snarast.
4. Ledningen ser till att denna **Kvalitetspolicy** är känd i bolaget samt skapar och vidmakthåller resurser för efterlevnad och kontroll.

För att kunna leverera en god service så strävar vi hos **Informationsteknik Scandinavia AB** efter att i löpande dialog med Kunder, Medarbetare och Leverantörer, ständigt bli bättre på att tillgodose Kundernas behov och sätta dessa i centrum i alla delar av vår verksamhet.

Patrik Camp, VD

Magnus Krabbe / Kvalitetsansvarig